



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV De Bongerd (KDV)

Vaassenseweg 3

7396 NA Terwolde

Registratienummer 935939519

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	07-03-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-05-2025

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Accommodatie.....	11
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	17
Gegevens voorziening	20
Opvanggegevens	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht	20
Gegevens toezichthouder (GGD)	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	20
Planning	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Observaties van de praktijk;
- Gesprekken met beroepskrachten;
- Mailcontact met locatieverantwoordelijke.

In dit onderzoek is beoordeeld of wordt voldaan aan de volgende kwaliteitseisen binnen domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Accommodatie;
- Ouderrecht.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht, staan achter in het rapport. Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf (KDV) De Bongerd is een locatie van Stichting Archipel Kinderopvang. Zij verzorgen kinderopvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar in samenwerking met scholen van de stichting Archipel. Het KDV is gehuisvest in de gelijknamige basisschool in Terwolde.

Inspectie

Er heeft een observatie, een interview en een documentenonderzoek plaatsgevonden. Daarbij is op coöperatieve wijze medewerking verleend door de medewerkers van de organisatie.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse inspectie van 21-03-2018 is een tekortkoming geconstateerd op het domein "personeel en groepen" onder de voorwaarde VOG;
- Jaarlijkse inspectie van 18-03-2019: aan de getoetste voorschriften wordt voldaan;
- Vanwege de coronacrisis is de locatie in 2020 niet bezocht;
- Jaarlijkse inspectie van 11-05-2021: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- Jaarlijkse inspectie van 12-09-2022: aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan;
- Jaarlijks inspectie 10-07-2023: Uit het onderzoek blijkt dat de houder niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldoet. Er is een tekortkoming geconstateerd op het onderdeel veiligheid en gezondheid (EHBO).
- Jaarlijkse inspectie 07-02-2024: De houder heeft herstel doorgevoerd op het onderdeel veiligheid en gezondheid. Er wordt voldaan aan de onderzochte kwaliteitseisen

Bevindingen op hoofdlijnen

Het KDV voldoet aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften.

In onderstaand inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft de volgende documenten toegezonden waarin de werkwijze omtrent het pedagogisch beleid beschreven staat:

- Pedagogisch beleidsplan Stichting Archipel Kinderopvang januari 2024
 - Pedagogisch Werkplan Kindcentrum De Bongerd
- Te noemen het pedagogisch beleid.

De beroepskrachten zijn in kennis gesteld van het beleid. Het beleid is via KOVnet voor ouders inzichtelijk.

Bevindingen

De houder draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

Conclusie

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd. Op basis van een steekproef is te zien dat de beroepskrachten werken volgens het vastgestelde beleid.

Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Binnen het domein Pedagogisch klimaat is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

- A.** Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- B.** Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
- C.** Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
- D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Aan genoemde aspecten wordt voldaan.

Dit blijkt onder andere uit het volgende aspect:

Observatie B

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

In beide groepsruimtes wordt het spelmateriaal op aantrekkelijke wijze aangeboden aan de kinderen. Voor de baby's is een grondbbox aanwezig waarin baby's in rust passend spelmateriaal kunnen ontdekken en onderzoeken. De ruimtes zijn met diverse speelhoeken ingericht. Speelgoed wordt toegankelijk aangeboden. Er is een kast met fijn motorisch spelmateriaal waar kinderen mee kunnen bouwen, er zijn leesboekjes en er is een poppenhoek. In de ochtend hebben de peuters een uitstapje gemaakt in de school, de kinderen mochten boekjes lenen in de schoolbibliotheek. In de loop van de ochtend gaan de beroepskrachten met alle kinderen naar buiten. De kinderen kunnen buiten experimenteren met hun fysieke mogelijkheden. De kinderen rennen lachend achter elkaar aan en hebben plezier met elkaar. De allerkleinsten gaan op de arm met de beroepskrachten naar buiten. De beroepskrachten leren kinderen zelfstandig hun kleding aan en uit te doen. *De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.*

Observatie C

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Op het moment van observatie vinden diverse groepsmomenten plaats waarbij kinderen leren in groepsverband contact te hebben met elkaar en basisvaardigheden in hun sociale ontwikkeling gestimuleerd worden. Dit gebeurt tijdens het aanbieden van de vast terugkerende momenten. De beroepskrachten bieden actief mogelijkheden voor de kinderen om elkaar te ontmoeten en in groepsverband activiteiten te ondernemen, daarbij leren de kinderen op laagdrempelige wijze met elkaar kennis te maken. De beroepskrachten begeleiden de sociale interacties tussen kinderen onderling. De peuters krijgen bijvoorbeeld een apart peuterprogramma aangeboden waarbij ze gezamenlijk activiteiten volgen en sociale ervaringen opdoen met leeftijdsgenootjes.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep wordt benut voor gezamenlijke ervaringen.

Conclusie

Het KDV biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per e-mail)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt, woont of structureel aanwezig is op een locatie waar kinderen worden opgevangen, moet in het bezit zijn van een VOG, ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld aan de houder. Een medewerker kan pas starten met werken als deze is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot Verklaringen omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een Verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de door de Wet gestelde voorwaarden. Tevens is gecontroleerd of de registratie en koppeling in het personenregister kinderopvang op de juiste wijze heeft plaatsgevonden.

Bevindingen

- De aanwezige beroepskrachten, stagiaires, leidinggevende en schoolbestuurder staan met een goedgekeurde VOG ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK).
- Uit de controle van het personenregister kinderopvang blijkt verder dat de bestuurder over een VOG beschikt die aan de voorwaarden voor de houder voldoet.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorschriften die gelden omtrent de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers moeten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende kwalificatie (beroepskwalificatie, babyopvang en taaleisen) zoals genoemd in de cao Kinderopvang. De kwalificaties van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

Er is verder sprake van 1 voltallig ingezette BBL student. De BBL student wordt ingezet volgens de geldende voorschriften in de cao.

Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach hebben een opleiding gevolgd zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het inspectiebezoek vindt opvang in 2 stamgroepen plaats;

- In de stamgroep Peren worden 7 kinderen van 0 tot en met 4 jaar opgevangen door 1 beroepskracht, een formatief ingezette stagiair en een boventallige BOL-stagiaire;
- In de stamgroep Bananen worden 6 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen door 1 beroepskracht.

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette pedagogisch medewerkers is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Er is steekproefsgewijs een onderzoek gedaan naar de inzet van het aantal beroepskrachten voor het aantal aanwezige kinderen.

De toezichthouder heeft de plannings-, presentielijsten en het rooster ingezien. Digitaal worden de aankomst- en vertrektijden inzichtelijk gemaakt.

Verder heeft een interview met de beroepskrachten plaatsgevonden. Uit de steekproef blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

Afwijking beroepskracht kindratio

- Overlegd is een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.
- In het pedagogisch beleidsplan is de afwijkende inzet per week op de groepen vastgelegd. De afwijkende inzet van de beroepskrachten vindt plaats conform de voorschriften en het vastgelegde beleid. Gedurende de uren dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio worden ten minste de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Stagiairs

De aanwezige BOL-stagiair wordt boventallig ingezet.

Van de BBL-stagiair heeft de houder aantoonbaar gemaakt dat dit gebeurt volgens de cao Kinderopvang.

Conclusie

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

In het pedagogisch beleid staat het volgende vastgelegd over de op te vangen stamgroepen:

4.1 Basisgroep/stamgroep

4.1.1 Kinderdagverblijf 0 tot 4 jaar

Het KDV bestaat uit één verticale groep van 0 tot 4 jaar: de Peren. In deze groep vangen we maximaal 16 kinderen op.

3.1 Peuterspeelgroep 2,3 tot 4 jaar

De PSG bestaat uit één groep van 2,3 tot 4 jaar: de Bananen. Op deze groep worden maximaal 8 kinderen opgevangen. De groepsruimte van de PSG is de veilige basis,

De groepsgrootte van de stamgroepen tijdens het inspectiebezoek is:

- stamgroep Peren worden 7 kinderen van 0 tot 4 jaar opgevangen
- stamgroep Bananen worden 6 kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen

Conclusie

Een kind wordt opgevangen in één stamgroep en de stamgroepgrootte wordt niet overschreden.

Gebruikte bronnen

- Observatie
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De locatie is gesitueerd in het gebouw van kindercentrum De Bongerd. Het KDV staat geregistreerd met 28 kindplaatsen.

Er is een plattegrond van de locatie bekend bij de GGD.

Bevindingen binnenruimte

Het KDV beschikt over de volgende ruimtes:

- Groepsruimte Peren
- Groepsruimte Bananen
- Verschoonruimte
- Slaapkamers

Over de op te vangen stamgroepen en locatie staat in het pedagogisch beleid het volgende:

'Het KDV bestaat uit één verticale groep van 0 tot 4 jaar: de Peren. In deze groep vangen we maximaal 16 kinderen op. Hierbij is de groepsruimte de veilige basis waar kinderen gezamenlijk spelen en bewegen. Kinderen ontwikkelen zich het beste als zij zoveel mogelijk zelfstandig, onafhankelijk, op eigen initiatief en in hun eigen tempo de wereld en zichzelf kunnen ontdekken. De ruimte is daarom ingericht met hoeken en diverse materialen geschikt voor deze jonge onderzoekers... En:

De PSG bestaat uit één groep van 2,3 tot 4 jaar: de Bananen. Op deze groep worden maximaal 8 kinderen opgevangen. De groepsruimte van de PSG is de veilige basis'..

Volgens de plattegrond hebben de verblijfsruimtes de volgende oppervlaktes:

- Groepsruimte Peren 58,1 m²;
- Groepsruimte Bananen 44,2 m².

De groepsruimte Peren biedt voldoende ruimte voor maximaal 16 kinderen.

De groepsruimte Bananen biedt voldoende ruimte voor maximaal 12 kinderen.

Verder staat in het pedagogisch beleid vermeld bij het dagritme voor kinderen vanaf 1 jaar:

'08.50 uur De peuters voor het peuteraanbod gaan mee met de pedagogisch medewerker naar de andere groepsruimte waar het peuteraanbod wordt geboden. De kinderen die op de dagopvang blijven kunnen verder met vrij spelen.'

Dit is op het moment van het bezoek aan de orde, peuters van de groep Peren volgen het peuteraanbod in de groepsruimte van Bananen.

Tijdens de observatie zijn de volgende binnenruimtes in gebruik:

- Groepsruimte Peren met 7 kinderen;
- Groepsruimte Bananen met 6 kinderen.

Inrichting binnenruimte

Er is sprake van 2 stamgroepsruimtes. De ruimtes zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Er zijn diverse speelhoeken. Voor de allerkleinsten is een veilige plek gecreëerd waar de kinderen in rust spelmateriaal kunnen ontdekken.

Slaapruimte

Er is een nieuwe slaapruimte gerealiseerd bij de groepsruimte Peren. Deze slaapruimte biedt 8 slaapplekken. In de slaapkamer hangt een CO²-meter, deze geeft een groene waarde aan. Er is een mechanisch luchtbehandelingssysteem, de beroepskrachten kunnen het systeem zelf regelen.

Bevindingen buitenruimte

De buitenruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimte is voorzien van inrichting waaronder een zandbak en een speelhuisje. De kinderen van 0-4 jaar maken allemaal gebruik van deze buitenspeelruimte die grenst aan de groepsruimte(s). Het deel is volledig omheind en is voorzien van een kindveilige sluiting bij de poort. De buitenruimte is afgescheiden met een hek van het 'grote' schoolplein. De buitenruimte oogt voldoende ruim voor de opvang van het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De binnen- en buitenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen en de leeftijden van deze kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Aanvullende informatie beschikbare buitenruimte (archief)
- Landelijk Register Kinderopvang

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Informatie aan ouders

Algemeen

De houder informeert ouders aan de hand van:

- de applicatie KOVnet;
- de website van het kindcentrum;
- rechtstreekse communicatie met de ouders.

Inzage in beleid

Ouders krijgen inzage in beleidsdocumenten via de KOV net. Via de website van het kindcentrum heeft de ouder toegang tot het meest recente pedagogisch beleid en het informatieboekje van het kinderdagverblijf.

Klachtenregeling/geschillencommissie

De houder brengt de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie via de website onder de aandacht van de ouders.

Inspectierapport

De houder heeft het meest recente inspectierapport via op de website van de houder te geplaatst.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften op dit onderdeel wordt voldaan.

Oudercommissie

Reglement oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld en gepubliceerd op de website van de houder, versie 1 maart 2021. Hierin is onder andere opgenomen:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

De werkwijze kan door de oudercommissie zelf bepaald worden.

Het aanpassen van het reglement behoeft instemming van de oudercommissie.

Oudercommissie

Er is een oudercommissie ingesteld met 4 leden.

Conclusie

Aan de onderzochte voorschriften wordt voldaan.

Klachten en geschillen

Klachtenregeling

De houder van het kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie. De houder heeft een schriftelijke regeling getroffen voor de behandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De klachtenregeling staat beschreven in Klachtenregeling Stichting Archipel Onderwijs en Kinderopvang. De klachtenregeling is te vinden op de website van het kindercentrum met de versienaam klachtenregeling 2 mei 2025.

De klachtenregeling voldoet aan de gestelde eisen. In de klachtenregeling staat onder andere:

- De wijze van indiening van de klacht;
- De procedure rondom het onderzoek en afhandeling van de klacht;
- De wijze waarop ouders op de hoogte worden gehouden van de afhandeling van de klacht;
- Dat de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld en dat de klacht uiterlijk zes weken na indiening wordt afgehandeld;
- Dat de houder de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- Dat de houder in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

Klachtenjaarverslag

Er zijn geen klachten ingediend in 2024.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het beleid rondom klachten en geschillen wordt voldaan.

Geen klachten, documenten toegevoegd in bijlage.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (per e-mail)
- Klachtenregeling (klachtenregeling 2 mei 2025.)
- Klachtenvrijbrief De Geschillencommissie Kinderopvang (2024)
- Reglement oudercommissie (Reglement oudercommissie Kindcentrum de Bongerd 1 maart 2021)
- Website (debongerd-terwolde.nl en archipelprimair.nl)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.

Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang) Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Ouderrecht
Informatie
De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang) De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

De houder heeft, zes maanden na registratie, voor het kindercentrum een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. In afwijking hiervan kan een gecombineerde oudercommissie voor meerdere kindercentra zijn ingesteld als de houder in hetzelfde of een aangrenzend gebouw meer dan een kindercentrum exploiteert.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 en 1.58a lid 1 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindercentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindercentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De houder van een kindercentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV De Bongerd
Vestigingsnummer KvK	: 000058040846
Aantal kindplaatsen	: 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Archipel Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 4091
Postcode en plaats	: 7200 BB Zutphen
KvK nummer	: 58040846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mw. M. Poortinga

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Voorst
Adres	: Postbus 9000
Postcode en plaats	: 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie	: 07-03-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 16-05-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-05-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-05-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 27-05-2025

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.