



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BSO De Bongerd (BSO)

Vaassenseweg 3

7396 NA Terwolde

Registratienummer 103550719

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	25-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-12-2025

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	10
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening .....	11
Opvanggegevens .....	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht .....	11
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	11
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Bongerd maakt onderdeel uit van Archipel kinderopvang & onderwijs. Er zijn 40 kindplaatsen. De kinderen zijn op leeftijd verdeeld over twee basisgroepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Bij de jaarlijkse inspectie van 07-02-2022 is een tekortkoming geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid.
- Nader onderzoek op 20-04-2022. De tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 2022 is niet langer aanwezig.
- Jaarlijks onderzoek 24-04-2023: Aan bijna alle kwaliteitseisen die tijdens deze inspectie zijn onderzocht wordt voldaan. Er is zijn overtredingen vastgesteld op de domeinen pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker).
- Jaarlijks onderzoek 18-03-2024: De houder heeft herstel doorgevoerd op de onderdelen pedagogisch klimaat en personeel en groepen. Aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

## **Bevindingen**

De bevindingen zijn positief. Aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan. In het inspectierapport is verdere toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogische praktijk**

Het inspectiebezoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden en is het pedagogisch klimaat besproken met de beroepskrachten.

Op de volgende aspecten van verantwoorde dagopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen in relatie tot het pedagogisch beleid van het kindercentrum (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### **Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting**

*De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen (bepaalde) kinderen*

BSO Groep 2 start de middag op met een eet- en drinkmoment aan de groepstafel. Omdat twee kinderen afscheid gaan nemen, vraagt de beroepskracht aan hen hoe zij het altijd vonden op de BSO. Daarna mogen de meiden op een stoel gaan staan. De beroepskracht houdt een toespraakje. Ze vraagt aan de meisjes of ze willen worden toegezongen. Als het antwoord bevestigend is, wordt geïmproviseerd op het lied: 'Dag X en Y' gezongen op de wijs van Dag Sinterklaasje. Het feest wordt compleet gemaakt als de kinderen een kadootje mogen verstoppert. Onder luid gejoel: 'Warm/koud' lukt het de meiden om hun presentje te vinden. Tot slot wordt er getrakteerd. Als de beroepskracht ook een versnapering krijgt reageert ze sensitief: "Dankjewel meisje, dat is heel lief van jou. Die neem ik mee naar huis." De meiden mogen op hun laatste middag een activiteit bedenken. Ze kiezen voor een filmvoorstelling.

### **Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen**

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten*

In BSO Groep 1 zitten kinderen van verschillende leeftijden. Een jongen mag met toestemming van zijn ouders zonder direct toezicht op het schoolplein spelen. De beroepskracht spreekt met hem af dat hij wel een hesje draagt. Het kind krijgt het vertrouwen. De beroepskracht kan op deze manier al haar aandacht geven aan de rest van de groep die liever binnen blijft spelen (constructie, knutselen).

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie

## **Personeel en groepen**

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beoordeling is gebaseerd op de aanwezige beroepskrachten en de structureel aanwezigen op deze locatie.

Alle aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Personenregister Kinderopvang

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

De houder heeft een plattegrond aangeleverd. Uit het onderzoek is gebleken dat er voldoende binnen- en buitenspeelruimte is voor de kinderen.

BSO Groep 1 maakt gebruik van de op de plattegrond aangeduide: 58,1 m<sup>2</sup> juniorruimte. BSO Groep 2 kent een eigen plek in de gymzaal. De oppervlaktematen van de gymzaal staan niet vermeld op de plattegrond, doch de binnenruimte is riant. Aan de wettelijk vereiste 140 m<sup>2</sup> binnenruimte voor 40 kindplaatsen wordt ruimschoots voldaan.

De binnenruimte van groep 1 is knus ingericht met een groepstafel, speelhoeken en open kasten. In de ochtenden maakt de peutergroep gebruik van dit lokaal.

Groep 2 heeft een gedeelte van de gymzaal ingericht met een groepstafel, een zitbank en een open kast met boeken en spelletjes. Ook is er voldoende voorraad in knutselmaterialen.

Het schoolplein doet dienst als buitenspeelruimte en is aangrenzend. Aan de wettelijk vereiste 120 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte wordt ruimschoots voldaan. In het pedagogisch werkplan staat: *Het buitenplein is onlangs aangepast. Er is een groot speelplein voor de oudste van de BSO, maar er is ook een klein speelplein voor de 0 tot 6 doelgroep. Hierbij is ingestoken op "vergroenen".*

Geconcludeerd wordt dat er voldoende variatie is in spelmaterialen en het aanbod sluit aan bij de ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte

## Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Informatie**

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid via de kindcentrumraad. Op de website zijn diverse protocollen en downloads inzichtelijk, zoals ook de klachtenregeling. Daarin staat de mogelijkheid om geschillen voor te leggen aan de geschillencommissie. Het meest actuele inspectierapport staat op de website.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (emailcontact)
- Klachtenregeling
- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert, indien van toepassing, de ouders over de schoolvrije dagen waarop kindercentrum-overstijgende opvang plaats zal vinden en de vormgeving hiervan, zoals dat beschreven is in het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: BSO De Bongerd
Website	: <a href="https://www.debongerd-terwolde.nl">https://www.debongerd-terwolde.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000058040846
Aantal kindplaatsen	: 40

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Stichting Archipel Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 4091
Postcode en plaats	: 7200 BB Zutphen
KvK nummer	: 58040846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. J. van Marle

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Voorst
Adres	: Postbus 9000
Postcode en plaats	: 7390 HA TWELLO

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 04-12-2025
Zienswijze houder	: 08-12-2025
Vaststelling inspectierapport	: 08-12-2025
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-12-2025
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-12-2025
Openbaar maken inspectierapport	: 11-12-2025

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bedankt voor het toesturen van dit mooie rapport. Fijn dat u een goed beeld gekregen heeft van onze BSO opvang en onze pedagogische basisdoelen zo mooi naar voren zijn gekomen.